

Interactief zakendoen

Nr	Titel	voorstel	voordeel	voorbeeld	Direct doen	Overwegen
Klanten vinden en binden						
01	Google- optimalisatie	Vindbaar voor nieuwe klanten	Genereren van traffic naar uw site	Zoekmachinemarketing Google + adwords		
02	Product- en dienstencheck	Is uw klant aan het juiste adres?	Bedrijf: gerichte inzet van sales capaciteit Klant: weet dat hij tijd kan besteden aan de site	www.rubberpersen.nl		
03	Webcam installeren	Een betere beeldvorming van uw bedrijf	Herkenning en in korte tijd meer klantbetrokkenheid	www.vangorpautoschade.nl		
04	Productcodering	Eenvoudigere en risicoloze bestelling Klantbinding	Alleen gemakkelijke en eenvoudige vragen	www.turboplaza.com		
05	Offerte aanvraagformulier	Offerte aanvraag formulier	Bedrijf: gestructureerde aanvragen Klant: alle gegevens compleet	www.boere.nl		
06	Offerte wizard	Offerte wizard	Bedrijf: alle benodigde informatie + leads Klant: inzicht in mogelijkheden en kosten	www.croimvoirt-trappen.nl		
07	Productontwerp	Ontwerp je eigen product- / offerte-aanvraag	Bedrijf: kostenefficiency Klant: snel en eenvoudig bestellen	www.247tailorsteel.com		
08	Calculatiesysteem	Configuratie wizard	Bedrijf: alle benodigde informatie Klant: inzicht in mogelijkheden en kosten			
09	On Line product selectietool	Selectie wizard Configuratie wizard	Bedrijf: directe check op functiecombinatie en veiligheid Klant: zelf samenstellen en uitpluizen van producten	www.bckholland.com		
10	Offerte herinneringssysteem	Offerte herinneringssysteem voor hogere conversie	Altijd een resultaat en beloning van je investering Klantcontact	Goed te realiseren met MS outlook		
11	Digitale bestandscontrole	Automatische controle aangeleverde bestanden	Bedrijf: alleen correcte informatie + prijsdifferentiatie (goedkoper voor wie compleet aanlevert) Klant: direct terugkoppeling of aanlevering ok is waardoor geen tijdverlies	www.nonstopreclame.nl		
Ontwerpen en engineering samen met je klant						
12	Digitale projectruimte	Altijd alle informatie bij elkaar in virtuele projectruimte	Alle neuzen dezelfde kant op Iedereen altijd de laatste info en juiste tekeningversies	www.viadesk.nl		
13	3D tekeningen uitlezen door klant	Inzicht in complexe ontwerp-aspecten	Zonder extra inspanning managen van verwachtingen	www.solidworks.nl		
14	Simulatiepakketten	Optimaliseren van de functie	Minimaal gewicht en materiaal	www.optistruct.com		
15	Tekenmodule	Je klant ontwerpt zijn product in jouw omgeving	Bedrijf: Optimale aanlevering in door u gewenst format Klantbinding Klant: snel prijsopgave	www.247tailorsteel.com www.gardena.nl		
Deskundigheid tonen						
16	Digitaal kenniscentrum	Advies geven/digitaal kenniscentrum	Bedrijf: versterken van imago van bedrijf realiseren van traffic naar site vaker terugkomen van klant op site	www.geton.nl		
17	Online bedrijfsfilm	Online bedrijfsfilm	Bedrijf in korte tijd neerzetten	www.reedykhydrauliek.nl		
18	Digitale productanimatie	Digitale productanimatie	Bedrijf: tonen wat nog niet werkelijkheid is Klant: afstemmen van verwachtingen	www.dennisdepriester.com		
19	YouTube	Online promotie Guerrilla marketing	Onafhankelijke promotie en geloofwaardigheid	www.youtube.nl		
20	Sociale netwerken	Online promotie via sociale netwerken	Onafhankelijke promotie en geloofwaardigheid	www.hyves.nl		
Wereldklasse produceren						
21	Grip op productie	Tracking & tracing in the supply chain (ERP)	Just in time + grip op de tent	www.facet.nu		
22	Grip op de tent	Grip op de tent	Met ERP 360 graden zicht op alle bedrijfsinformatie Eénmalige invoer gegevens	www.ipl.nl www.kcla.nl		
23	Eenvoudige ontwerpsoftware	Manufacturing on demand Ontwerpen enkelstuksproductie	Bedrijf: eliminatie van overhead en fouten	http://www.numdata.com		
24	Software en industriële robots	24/7 productie / CAM / robotisering	Bedrijf: Manarm / arbeidsextensief produceren met bestaande machines	http://www.cellro.nl		

Nr	Titel	voorwat	voordeel	voorbeeld	Direct doen	Overwegen
Voorraad op peil houden en communiceren						
25	Online bestelstatus	Eenvoudige bestelstatus	Bedrijf: voorkomen van klantvragen en bieden van service Klant: inzicht in voortgang levering	www.tnt.nl + tracking		
26	Orderinformatie (uit ERP) ontsluiten naar klanten	Order informatie + klanthistorie	Bedrijf: voorkomen van vragen over orderstatus Klant: op elk gewenst moment informatie ter beschikking			
27	Voorraadinformatie (uit ERP) ontsluiten naar klanten	Voorraad communiceren	Bedrijf: minder tijd kwijt aan vragen over beschikbaarheid Klanten: zekerheid over levertijd			
28	Inkoopmodule	Doelmatiger en doeltreffender inkopen + samenwerken met meer leveranciers	Doelmatiger en doeltreffender inkopen	www.profuse.nl		
Gebruik/service/onderhoud en reparatie						
29	Online opname formulier	Digitaal oplever- en opname formulier	Doelmatiger en feilloos rapporteren	www.bouwcheck.nl		
30	Online spare parts catalogus	Online spare parts catalogus Online handleiding	Bedrijf: doelmatiger, snel & feilloos spare parts leveren Klant: makkelijk bestellen Zekerheid over snelle levering	www.elcon.nl		
31	Digitale spare parts catalogus	Online spare parts catalogus	Doelmatig, snel en feilloos spareparts bestellen en leveren	www.hobiecat.nl		
32	Remote diagnostics	Service remote diagnostics Op afstand servicestatus uitlezen	Bedrijf: Nieuwe service/dienst Effectief plannen/inzet personeel Klant: Preventief onderhoud Voorkomen machinestilstand Gunstig servicemoment zelf bepalen	www.logonline.nl www.m2m-innovations.nl		
33	Online plansysteem voor buitendienst	Online plannen van service en commercieel bezoek	Instant reageren op klantvraag	www.pirtek.nl		
34	Tracking en tracing van buitendienst	Tracking & tracing service	Sluitende kilometer, voertuig en urenregistratie	www.ctrack.nl		
35	Digitaal serviceraapport	(Digitaal) serviceraapport	Direct en gemakkelijk verwerken van gegevens buitendienst = ook meer verkopen	www.partpicker.com		
36	Digitale onderdelencatalogus	Digitale onderdelencatalogus	Juiste technische tekeningen en onderdeleninformatie bij de hand voor monteur	www.partpicker.com		
Accountmanagement / Herhalingsaankoop						
37	Klanttevredenheidsonderzoek	Klanttevredenheidsonderzoek	Bedrijf: inzicht in eigen verbeterpunten Klant: betere dienst in toekomst / uiten van tevredenheid of ongenoegen	www.tevreden.nl		
38	Electronische nieuwsbrief	Electronische nieuwsbrief	Bedrijf: Sales Klant: op de hoogte blijven van nieuwe ontwikkelingen	www.syntens.nl		
39	Onsluit data over de installatie van de klant	Services	Overtreffen van verwachtingen	www.marflex.nl		
40	Intern kennismangement	Kennismangement	Bedrijf: niet het wiel opnieuw uitvinden Klant: beter en zekerdere oplossing			
41	Affiliate marketing	Cross selling voor en met business partners	Verbreden kanalen en segmentering	www.vinklisse.nl		
42	CAD-bibliotheek aanbieden	CAD-ondersteuning bieden	Gemak+risico reductie	www.axis-stuifmeel.nl		
43	Electronisch factureren	Elektronisch factureren Online betalen	Efficiëntie Snel geld binnen	www.anachron.com		
44	Online leveranciersbeoordeling	Online leveranciersbeoordeling	Verhogen leveranciersperformance			