



# Aansluiten bij de behoefte van de klant door ketensamenwerking

Julia Foekema, Syntens  
Namens initiatief  
Noord-Kennemerland



MagentaZorg



Stichting *Eckmunde*  
Samen Zelfstandig



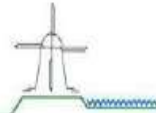
KENNEMER  
WONEN



de Wering  
EEN VORR BELIJDEN



De Pieter Raat Stichting



KplusV organisatie-  
advies  
verschil zien, verschil maken



## Deelnemers:

### ZORG

- Stichting Eckmunde
- De Pieter Raat Stichting
- Magenta Zorg
- Zorgcirkel Waterland
- GGZ-NHN
- Evean thuiszorg

### WONEN

- Kennemer Wonen
- Woonwaard


### WELZIJN

- Stichting De Wering

### MKB

- Home Automation Europe,
- PDCA
- NEH Group
- KplusV
- Simac Triangle

# Missie Platform Kennemerland

- ▶ **Het streven om 55+'ers met een (dreigende) zorgbehoefte zolang mogelijk zelfstandig thuis te laten wonen**
  - ▶ **Voorzieningen moeten aansluiten op persoonlijke voorkeur van het individu**
  - ▶ **Geografische beperking Noord-Kennemerland;**
  - ▶ **Vraagt om een ketenbenadering**
    - **Wonen – Welzijn – Zorg**
- 

# Realisatie missie

- ▶ **Stimuleren van langer zelfstandig wonen door:**
  - **Bevorderen van veiligheid voor cliënten**
  - **Terugdringen van sociaal isolement**
- ▶ **Waarbij het tevens gaat om:**
  - **Verhogen van de productiviteit van zorgaanbieders**
  - **Versterken van de zelfstandigheid**
  - **Ontlasten van de mantelzorg**

# Realisatie doelstelling

- ▶ Vanuit deelnemers KWmD is een bestuurlijk platform ingesteld: **Wonen met Domotica**
- ▶ Doelstelling:
  - De missie uit te dragen en te realiseren
  - Obstakels in de realisatie te signaleren en waar mogelijk op te ruimen
  - Kaders te stellen, lijnen uit te zetten, initiatieven te nemen en besluitvorming in gang te zetten

# Werkgebied; Noord-Kennemerland

- ▶ Alkmaar
- ▶ Bergen, Egmond en Schoorl
- ▶ Castricum
- ▶ Graft - de Rijk
- ▶ Heerhugowaard
- ▶ Heiloo
- ▶ Langedijk
- ▶ Schermer



# In september 2009 gestart met KWmD

- ▶ In najaar gestart met opstellen MBc
- ▶ Het akkoord met aanbevelingen gekregen voor vervolg
- ▶ Aanbevelingen:
  - Werk toe naar een referentieproject met blauwdruk als resultaat
  - Werk de functie van dienstenregisseur concreet uit
  - Kijk goed naar de waarde voor de stakeholders

# Conclusie MBc

## De cliënt

- ▶ Groeiende doelgroep
- ▶ Kwaliteit van leven en veiligheid wordt bevorderd
- ▶ Sociaal isolement wordt minder

## Organisatorisch

- ▶ Na vijf jaar een positief bedrijfsresultaat
- ▶ Mede door inzet van additionele middelen

## Maatschappelijk

- ▶ Initiatief wordt onderschreven door stakeholders
- ▶ Maatschappelijk rendement mag verwacht worden

# 2010 ....eerste helft

- ▶ Verdieping op de aanbevelingen van de Mbc
- ▶ 4 Mei werkbezoek VWS
- ▶ 7 Juli werkconferentie participanten platform
- ▶ 2 Projectgroepen met Vilans om het functioneel pakket aan eisen op te stellen voor de referentiegroepen ⇒ Programma van Eisen (PvE)
  - Kleinschalig wonen met Dementie PvE ⇒ **Beschermd Wonen**
  - Kleinschalig voorziening redelijk zelfstandig wonend met enige beschutting PvE ⇒ **Beschut Wonen**

# 2010...tweede helft

- ▶ **ZIPC aanvraag goedgekeurd en uitwerking is nu gestart**
- ▶ **Aansluiting maken bij andere regionale projecten:**
  - Binnen de GGZ-NHN
  - Project 'meer dan wonen'
- ▶ **Concreet 2 Programma's van Eisen voor Domotica in kleinschalige woonprojecten**

**PvE kan worden voorgelegd aan een system integrator**

**Besluitvorming aan de hand van opgestelde business cases (leereffect)**

# 2010...tweede helft (vervolg)

- ▶ Verdere uitwerking van de keten rondom 'wonen, welzijn en zorg' vanuit de werkgroep 'beschut wonen'
- ▶ Themasessie met CenCOR voor bestuurlijk platform
- ▶ 9 December werkconferentie met externe partijen
  - Gemeenten, Welzijn, Provincie, Medisch Centrum Alkmaar
  - Vertegenwoordiging van patiënten
- ▶ Evaluatie KWmD project

# Neveneffect

- ▶ Door de nieuwe samenwerking zijn we nadrukkelijk aangelopen tegen bestaande schottenproblematiek qua beleid / protocollering
  - GGZ
  - Declarering
- ▶ Project heeft een vliegwieleffect:
  - ZIPC project **Kite** gericht op ontwikkelen *pay-for-use* systeem als logisch vervolg op het KWmD project
  - Verdere afstemming in de keten meer gericht op extramuraal; verdere uitwerking van verschillende zorgdiensten, facilitaire en andere diensten.
  - Ontstaan raakvlakken met andere regionale projecten

# Afstemming in de keten: Dienstenregisseur

- ▶ Wanneer verschillende ketenpartners samenwerken zullen hun diensten moeten worden afgestemd
- ▶ Het aanbod en de uitvoering moet worden georganiseerd
- ▶ De dienstenregisseur koppelt vraag en aanbod van de diensten en functioneert als intermediair van de ketensamenwerking
- ▶ De verrekening van de dienstverlening moet worden geregeld

# Care-keten Diensten

