



Organisatieadvies in Zorg



KWmD en de mBC

7 februari 2011

Lieuwe-Jan van Eck

Dock4 – Organisatieadvies in Zorg



Wat ga ik u vertellen?

- Aanleiding en het ontstaan van de mBC
- Wat is een mBC?
- De hoofdstukken in vogelvlucht
- De rol van de mBC tijdens KWmD
- Voorbeelden en resultaten



Aanleiding en ontstaan van de mBC

▪ **Situatie:** De zorg wordt geconfronteerd met marktwerking en concurrentie enerzijds en schaarste van personeel anderzijds. De zorgsector kent een aantal hardnekkige problemen zoals stijgende kosten, rem op preventie en schotten in de financiering. Instellingen worden gestimuleerd antwoorden te vinden.

▪ **Probleem:** In potentie goede initiatieven sterven om verschillende redenen een vroege dood. Ook omdat goede initiatieven niet kunnen worden gefinancierd, terwijl zij wel veel (voor de maatschappij) opleveren.

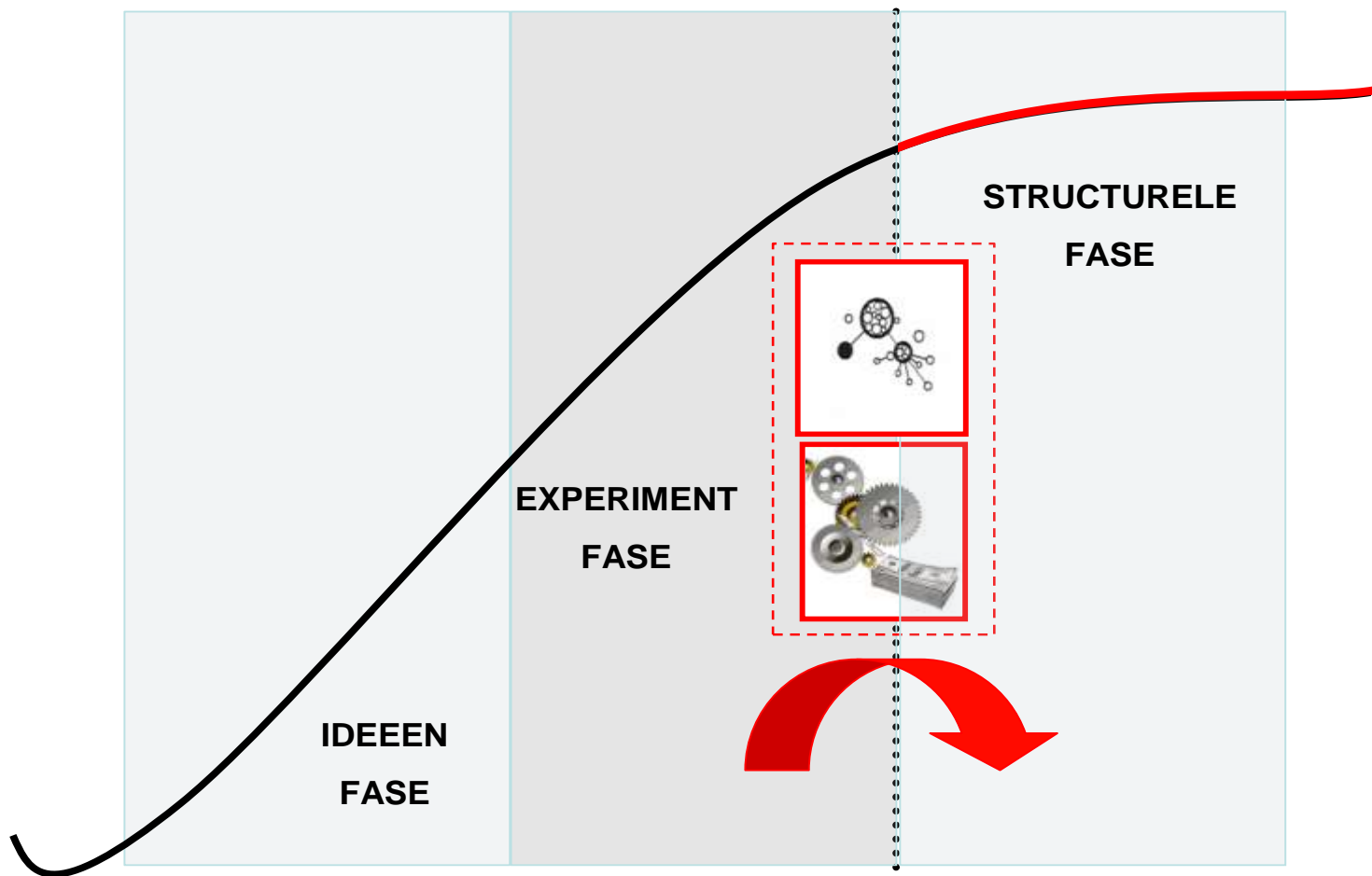


Goed doordenken van innovatieve projecten:

- Behoeftte aan scoping en focus
- Behoeftte aan bedrijfseconomische blik op het nieuwe organisatiemodel
- Behoeftte aan overzicht en structuur; wat is wel en wat is niet kostendekkend
- Behoeftte aan ordenen en aantonen van effecten
- Behoeftte aan vertalen van project naar structurele financiering



Kernvraag: hoe naar structurele fase?





Inhoud mBC

CP: CLIËNTPERSPECTIEF

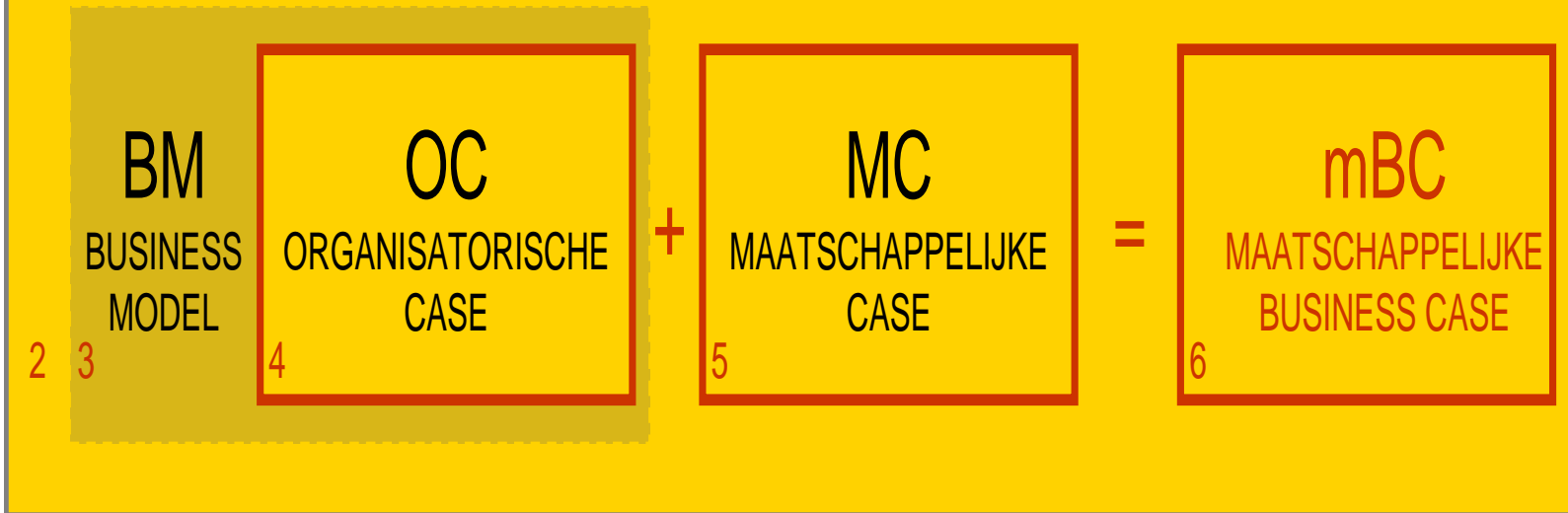


Fig1. de mBC: kosten-baten afweging waarin het economische én het maatschappelijke nut samenkomen



Inhoud mBC:

- **Cliëntperspectief:** beschrijft, vanuit de cliënt, de primaire basisbehoeften die worden bevredigd en de waarde die wordt gecreëerd
- **Businessmodel:** de scoping van het project, wie doet er wat en hoe
- **Organisatorische case:** investeringen, kosten en opbrengsten beredeneerd vanuit de organisatie
- **Maatschappelijke case:** de stakeholders en de maatschappelijke effecten die het project bewerkstelligt
- **De maatschappelijke business case:** vat één tot en met vier samen en beschrijft levensvatbaarheid, succesfactoren, risico's en aanbevelingen



Combinatie van zakelijkheid en maatschappelijke relevantie

- Gestructureerde kosten-baten afweging – dus de totale businesscase van een project
- Economische én maatschappelijk nut
- *Maatschappelijke Case*: zachte / kwalitatieve overwegingen hard maken
- Instrument kijkt vooruit naar een volwassen organisatieconcept – 5 jaar
- Einddoel: dialoog aangaan met potentiële financiers: wil én vermogen creëren
- Tweede doel: succesvolle projecten elders opzetten



Maatschappelijke case en batenanalyse

- Behelst zowel een brainstorm, als inventarisatie, gezamenlijk keuzeproces, bepalen van indicatoren, voeren van gesprekken, deskresearch en toetsen van aannames
- Gezamenlijk zorgvuldig en methodisch waarderingsproces, geen uiterste wetenschappelijke precisie
- Van stakeholdersdialoog naar financieringsdialoog



Rol mBC in KWmD: beoordelen en leren

- Opnemen van gekozen domotica:
 - Inhoudelijk:** wat heeft u gekozen en welk voordeel heeft u hiervan in het zorgproces voor de cliënt en de medewerker?
 - Financieel:** hoe gaat u om met de investeringen en hoeveel productie / cliënten moet u hebben om rendabel te zijn?
- Verhelderen visie en businessmodel
- Beoordelen van uw project op levensvatbaarheid / continuïteit zowel financieel als organisatorisch
- Handvatten om maatschappelijke baten zichtbaar te maken



Drie voorbeelden



- Mijn vraag
- Berichten
- Bibliotheek
- Onderzoek
- Organisatie
- Pilotregio's
- Links



home

Regio Gelderse Poort

Herken ESM

Signaleren en aanpakken van Ernstige Spraak/taal Moeilijkheden bij peuters. Een cursus ontwikkeld door Simea.



Zorgtrajectbegeleider

Als uzelf, uw partner of familiehd te maken heeft met vergeetachtigheid, geheugenproblemen of dementie

ZORGHUIS

onddedeel van
Zorggroep Eelde



مستشفى

Mijn vraag
Ervaringen

Interview