

Domotica: neem de medewerkers mee anders lukt het niet

door Ewoud Nysingh

Neem je medewerkers mee wanneer je besluit met domotica te gaan werken. Medewerkers die niet met slimme ICT-toepassingen kunnen werken of die vrezen voor hun baan: je kunt nog zulke goede spullen hebben, cliënten en familieleden kunnen nog zo enthousiast zijn, als de medewerkers niet aanhaken heeft het allemaal geen zin.

Dat was één van de belangrijkste boodschappen tijdens de bijeenkomst op woensdag 29 september van de deelnemers aan het project Kleinschalig Wonen met Domotica van het ministerie van VWS en Syntens. Bijna vijftig deelnemers werden ontvangen in residentie Moermont, het gloednieuwe zorgcomplex in Bergen op Zoom van Stichting tanteLouise-Vivensis.

Voorzitter van de RvB, Jef Pelgrims, zelfverklaard digibeet, heeft sinds de opening al veel bezoekers ontvangen. Zij komen ook voor zijn kleinschalige woningen vol slimme domotica aan de Kardinaal de onglaan. Pelgrims, met pretoogjes: "Ik ben nog altijd verrast dat wij zo goed bezig zouden zijn."

Manager Zorgvastgoed Wilfried Aper (tanteLouise-Vivensis) zegt tijdens de bijeenkomst dat de medewerkers de belangrijkste factor zijn bij het invoeren van ICT-toepassingen. "De medewerkers moeten de apparatuur aanvaarden. Als je daar niet eerst aan werkt heb je lastenverzwaring in plaats van verlichting."

Bij tanteLouise-Vivensis deed slechts zo'n 10% van de medewerkers thuis iets met een computer. Zij hebben computercursussen aangeboden gekregen van hun werkgever, en kregen een laptop mee naar huis. Medewerkers met veel computerervaring zijn betrokken bij de cursus. Zo'n 600 medewerkers hebben, nadat ze de cursus met goed gevolg hadden afgelegd, de laptop cadeau gekregen. De medewerkers moeten goed worden opgeleid, anders vervallen ze in oud denken", zegt ook Laura Kallenberg, manager zorginnovatie en technologie van zorginstelling Thebe.

Wilfried Aper heeft nog een advies: "Zorg er ook voor dat de apparatuur het doet. Als de medewerkers er vertrouwen in hebben gaan ze er blijvend mee om." Als ICT-toepassingen niet werken of te ingewikkeld zijn om te bedienen, raakt men geïrriteerd en vervallen medewerkers snel in hun oude gewoonten. Om het vertrouwen in domotica te vergroten krijgen medewerkers bij tanteLouise-Vivensis naast hun tag om een deuren te openen als backup een gewone sleutel.

Administratieve lastenverlichting door de invoering van domotica ligt gevoelig bij medewerkers in de zorg. Zij zien banen verdwijnen, en dus niet alleen door bezuinigingen. Aan de Kardinaal de Jonglaan heeft tanteLouise-Vivensis door de invoering van domotica 's nachts slechts één verpleegkundige nodig. Dat scheelt inderdaad in de kosten, want er zijn twee medewerkers minder nodig. Het werkt tot volle tevredenheid. Ook de Inspectie voor de Gezondheidszorg is akkoord. Want de veiligheid is gegarandeerd. Als backup is er een mobiel verpleegkundig team dat 24/7 door het werkgebied rondrijdt. Pelgrims: "Wij hebben de zekerheid dat de veiligheid minstens even goed is, zo niet beter."

Interesse VWS en Europese Commissie voor project KWmD

Het ministerie van VWS is zeer geïnteresseerd het project KWmD omdat er op een nieuwe manier wordt gewerkt: zonder subsidie. "VWS wil van ons project leren", aldus Van den Brink.

Het project KWmD heeft op dit moment tien deelnemers. Sita Kishna, beleidsmedewerker bij VWS, en Nico van den Brink proberen dat aantal nog iets uit te breiden. Volgens Sita Kishna toont ook de Europese Commissie belangstelling.