



Zorgcentrale Haaglanden

kleinschalige nabijheid mogelijk
maken

Toelichting op projectvoorstel op
7 april 2011 voor programma
Kleinschalig wonen met domotica
ten kantore van VWS

- Mirjam Hagen, bestuurder
- Roeland Hassefras, locatiemanager
- Johan van Eeden, projectmanager
- Eddo Velders, projectadviseur



Agenda

- Wie zijn wij
- Ons plan
- Risico's
- Kennis delen
- Project
- Maatschappelijke Business Case
- Dialoog

Haagse Wijk- en WoonZorg

Biedt dienstenpakket op het gebied van wonen, zorg en welzijn

- Aantal cliënten 3.800
- Aantal medewerkers 2.150
- Aantal locaties 12
- Jaaromzet 100 miljoen



Steinmetz | de Compaan

Biedt ondersteuning aan mensen met een beperking.

- Aantal cliënten 4.000
- Aantal medewerkers 3.300
- Aantal locaties 193
- Jaaromzet 150 miljoen



Pieter van Foreest

Biedt dienstenpakket op het gebied van wonen, zorg en welzijn.

- Aantal cliënten 3.100
- Aantal medewerkers is 3.060
- Aantal locaties 18
- Jaaromzet 124 miljoen.



Gedeelde visie

Mensen met een chronische ziekte of beperking hun leven optimaal laten leven, met hun verwanten, in en met de samenleving



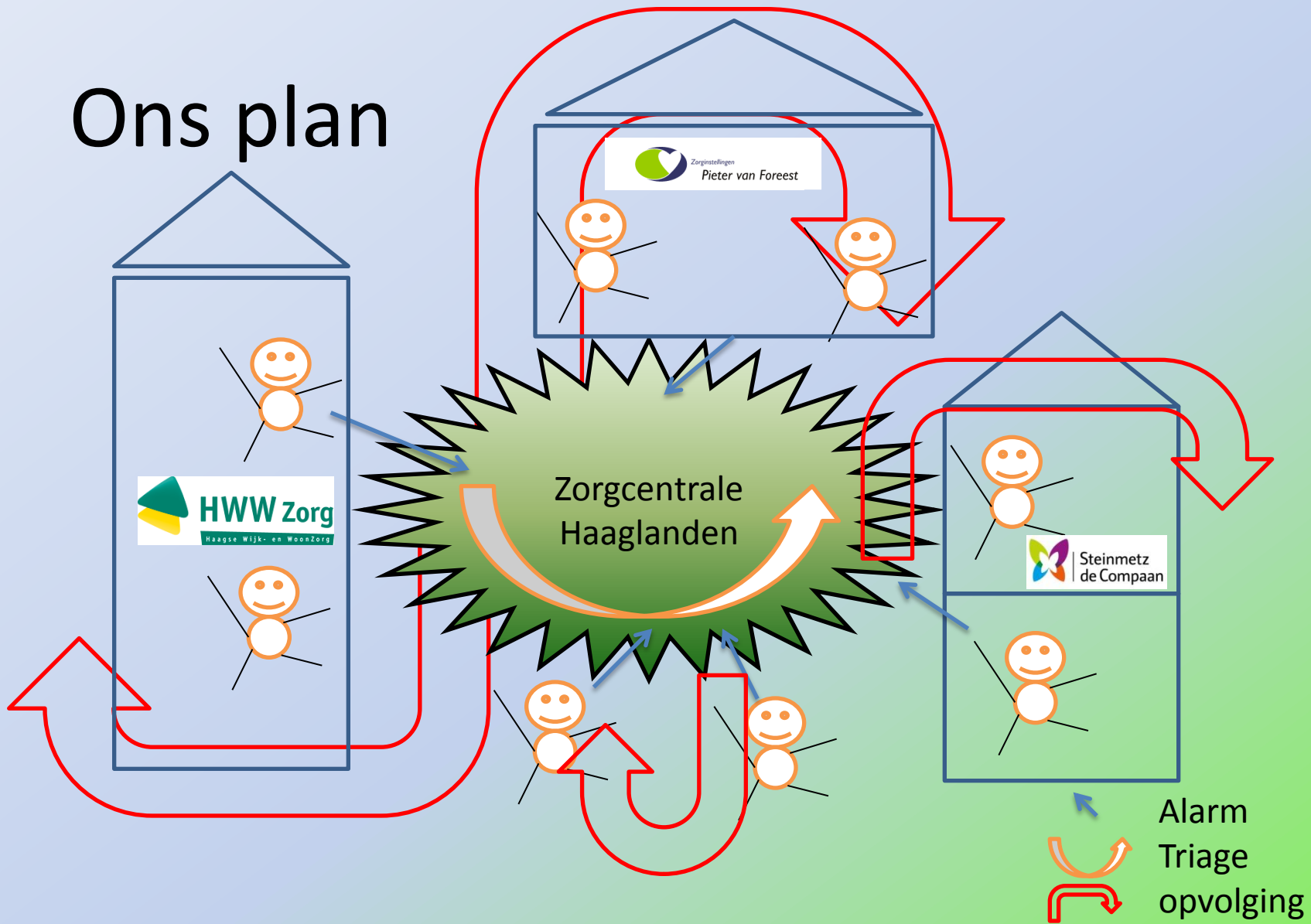
Gedeelde waarneming

- Groeiend tekort aan uitvoerenden in de zorg
- Toename zorgvraag
- Behoeftte aan veiligheid en nabijheid
- Maatschappelijke steunstructuur staat onder druk
- Mogelijkheden van techniek en domotica

Ons plan

1. domotica op elkaar afstemmen
2. alarmen via gemeenschappelijke zorgcentrale afhandelen
3. intern oogsten; nachtzorg opnieuw samen inrichten
4. extern oogsten; maatschappelijke diensten opzetten in de wijk

Ons plan



Risico's

- Samenwerking tussen partners is pril
- Aannames zacht
- Bestaande proces en systeeminrichting klemt
- Vendor lockin
- Kost gaat voor de baat

Kennis delen

- Binnen project: via de projectstructuur
- Extern: 2x artikel schrijven in vaktijdschrift
 - Zorgproces
 - Techniek

Project: Projectstructuur

Stuurgroep

- 3 bestuurders

Projectgroep

- Vertegenwoordigers uit de 3 zorgorganisaties met expertise op het gebied van Zorg, Bouw, ICT en Klantcontact
- Externe projectleider

Werkgroepen

- Uitvoering deelopdrachten



Project: Planning

- Interne kick off 27 april
- MBC-proces, planning Syntens
- Techniek praat met elkaar, 1-9-2011
- Alarmopvolgproces ingericht, 1-12-2011
- Baten incasseren deel1
- Maatschappelijke diensten; 1-7-2012
- Baten incasseren deel2

Maatschappelijke Business Case

Baten

- Kwaliteit van bestaan
- Met minder personeel zorg leveren
- Maatschappelijke steunstructuur geschraagd

Kosten

- Techniek
- Uren van mensen

Dialogo

