

## ➤ Algemene voorwaarden

Stichting Syntens, innovatienetwerk voor ondernemers



### 1. Algemeen

Syntens, innovatienetwerk voor ondernemers is een stichting zonder winstoogmerk, met als doel het versterken van het vernieuwend vermogen van middelgrote en kleine bedrijven (MKB) door het geven van voorlichting en advies op niet-commerciële basis. Gezien het niet commerciële karakter worden de activiteiten van Syntens gefinancierd met middelen afkomstig uit publieke bronnen.

### 2. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

#### 2.1. Syntens:

De Stichting Syntens, vertegenwoordigd door haar medewerkers. Syntens is statutair gevestigd in 's Gravenhage en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Den Haag onder nr. 27169058.

#### 2.2. MKB (middelgrote en kleine bedrijven):

Ondernemingen met minder dan 250 werknemers.

#### 2.3. Opdrachtgever:

Een natuurlijk of rechtspersoon c.q. een groep van personen of rechtspersonen die gebruik maakt van de diensten van Syntens. Binnen het begrip opdrachtgever wordt onderscheid gemaakt tussen ondernemingen die als doelgroep van Syntens voorlichting en advies ontvangen (zie artikel 5) en andere partijen, doorgaans publieke organisaties en intermediairs, die Syntens inschakelen c.q. (mede)financieren ter vervulling van hun eigen beleidsdoelen (zie artikel 6).

#### 2.4. Overeenkomst:

De overeenkomst, zowel schriftelijk als mondeling, waarbij Syntens zich jegens de opdrachtgever verbindt om de gewenste activiteiten te verrichten.

#### 2.5. Innovatieadviseur:

Medewerker van Syntens, belast met voorlichting en advisering van het MKB.

#### 2.6. Derde:

Een natuurlijk of rechtspersoon die door Syntens of door een opdrachtgever wordt ingeschakeld bij de uitvoering van de activiteiten.

### 3. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing voor alle werkzaamheden welke Syntens voor opdrachtgevers uitvoert, al dan niet uit hoofde van een schriftelijke overeenkomst, indien en voor zover door partijen niet schriftelijk anders is overeengekomen.

### 4. Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand zodra mondeling of schriftelijk een afspraak tussen Syntens en een opdrachtgever tot stand komt of zodra Syntens daadwerkelijk werkzaamheden voor de opdrachtgever verricht.

### 5. Activiteiten in het kader van voorlichting en advisering aan het MKB

In verband met de financiering uit publieke middelen van deze activiteiten is Syntens gehouden aan een maximum aan de omvang van de dienstverlening binnen enig tijdsbestek voor een individueel bedrijf. Syntens kan tevens forfaitaire bijdragen vragen voor de deelname aan workshops en bijeenkomsten.

### 6. Overige activiteiten

Voor alle overige activiteiten worden schriftelijke overeenkomsten gesloten waarin -indien van toepassing- afspraken worden vastgelegd ten aanzien van tarieven, declaraties en betalingen.

### 7. Intellectuele Eigendom

Alle rechten van intellectuele aard met betrekking tot van Syntens afkomstige of door Syntens gebruikte (computer)-

programma's, (systeem)ontwerpen, modellen, werkwijzen, onderzoeksmethoden, rapporten, etc. worden en blijven uitsluitend eigendom van Syntens, ongeacht het aandeel van de opdrachtgever zelf of een ingeschakelde derde, en ongeacht de aard van de overeenkomst met de opdrachtgever bij de totstandkoming daarvan.

### 8. Geheimhouding

8.1. Syntens zal al het redelijkerwijs mogelijke doen om de geheimhouding te verzekeren van alle door de opdrachtgever ter beschikking gestelde vertrouwelijke informatie.

8.2. Syntens garandeert dat gegevens ter beschikking gesteld door de opdrachtgever niet voor andere doeleinden dan het oorspronkelijke doel zullen worden gebruikt.

8.3. Syntens zal de verplichtingen voortvloeiend uit artikelen 8.1 en 8.2 eveneens opleggen aan door Syntens ingeschakelde derden.

### 9. Evaluatie

Van opdrachtgevers wordt verwacht dat zij desgevraagd meewerken aan metingen van klanttevredenheid en effecten van de dienstverlening van Syntens, alsmede aan evaluaties door externen in het kader van de wettelijk voorgeschreven verantwoording van de besteding van publieke middelen.

### 10. Aansprakelijkheid

10.1. De werkzaamheden van Syntens worden verricht met gebruik van alle binnen Syntens aanwezige expertise en ervaring. Ondanks dat Syntens alle inspanningen verricht om elke opdracht naar beste weten en kunnen en te goeder trouw uit te voeren, geeft Syntens geen garanties voor het bereiken van de door opdrachtgever beoogde resultaten.

10.2. Syntens is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van niet inachtneming door Syntens van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de directe schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot € 5.000,-

10.3. De aansprakelijkheid van Syntens is beperkt tot het in het vorige artikellid bepaalde. Syntens is derhalve niet aansprakelijk voor bedrijfsstagnatie, verlies van omzet en/of winst en/of besparingen en/of verlies van gegevens en andere gevolgschade. Deze uitsluiting geldt ook voor schade geleden door toedoen van door Syntens ingeschakelde derden.

10.4. De opdrachtgever vrijwaart Syntens voor aanspraken van derden ter zake van schade welke voortvloeit uit de activiteiten van Syntens.

10.5. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan deze rechten van opdrachtgever vervallen.

### 11. Toepasselijk recht en geschillen

11.1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

11.2. Alle geschillen, daaronder begrepen die welke door slechts één der partijen als zodanig worden beschouwd, welke mochten ontstaan in verband met of naar aanleiding van een overeenkomst, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.

### 12. Inwerkingtreding

Deze voorwaarden treden in werking per 12 januari 2009.